

جامعة نجران
عمادة السنة التحضيرية
وحدة التطوير والجودة
١٤٣٨-١٤٣٩هـ

دليل مؤشرات الأداء بعمادة السنة التحضيرية



دليل مؤشرات الأداء بعمادة السنة التحضيرية

إعداد

د. محمد عبده محمد سليم

رئيس لجنة التخطيط بوحدة التطوير والجودة

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

تمهيد

توفر مؤشرات قياس الأداء بيانات إحصائية ومعلومات تمكن صاحب القرار من قياس مدى التقدم في تحقيق الأهداف المنشودة، واتخاذ قرارات مبنية على براهين وأدلة دقيقة، لذا تم مناقشة مؤشرات الأداء لعمادة السنة التحضيرية في الاجتماع الخامس لوحدة التطوير والجودة بتاريخ: ١٢/٧/١٤٣٧ هـ الموافق: ١٩ / ٤ / ٢٠١٦ م وذلك بعد مراجعة مؤشرات الأداء السابقة للسنة التحضيرية ١٤٣٤ - ١٤٣٦ هـ والاتفاق على ما يتناسب مع خصوصية السنة التحضيرية وتم اعتماد مؤشرات الأداء لعمادة السنة التحضيرية (١٤٣٧ - ١٤٤١ هـ) في اجتماع مجلس عمادة السنة التحضيرية الثالث للعام الجامعي ١٤٣٧ / ١٤٣ هـ ، وذلك بالقرار رقم (٣٨/٥٠/٣/٢) ، ثم تم تحديث مؤشرات الأداء في العام الجامعي ١٤٣٨ / ١٤٣٩ هـ وإضافة بعض المؤشرات الإضافية هذا بالإضافة إلى مؤشرات الأداء الرئيسة وفقا لمتطلبات هيئة تقويم التعليم - المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي ومؤشرات الأداء حسب أهداف البرنامج.

أهمية مؤشرات قياس الأداء

- ١- قياس مدى التقدم نحو تحقيق الأهداف المنشودة.
- ٢- توحيد آلية العمل بين شطري السنة التحضيرية (بنين - بنات).
- ٣- تسهيل عملية التقويم المؤسسي والبرامجي.

٤- اتخاذ قرارات مبنية على معلومات صحيحة ودقيقة.

٥- مراقبة الأداء بغرض المقارنة مع مؤسسات أخرى مناظرة.

أنواع مؤشرات قياس الأداء

١- مؤشرات كمية (Quantitative indicators): كإحصاءات والبيانات الرقمية.

٢- مؤشرات نوعية (Qualitative indicators): كقياس مستوى رضا المستفيد.

مصطلحات وتعريفات

- الطلبة : مصطلح يشمل الطلاب والطالبات الملتحقين بالسنة التحضيرية.
- أعضاء هيئة التدريس : المشاركون في العملية التدريسية في عمادة السنة التحضيرية من حملة درجة الدكتوراه من الذكور والإناث (أستاذ مساعد ، أستاذ مشارك ، أستاذ) أو من في حكمهم من حملة درجة الماجستير (كالمحاضر).
- الكادر الإداري : الموظفون الذين يقومون بأعمال ومهام وخدمات مساعدة ذات طابع في عمادة السنة التحضيرية من الذكور والإناث.
- مؤشر قياس الأداء : مقاييس توفر بيانات إحصائية ومعلومات تسمح بالمقارنة ورصد التقدم نحو تحقيق الأهداف المنشودة، وقياس مدى تحقيق عمادة السنة التحضيرية لأهدافها.

- القيمة المرجعية : (Benchmark) هي مستويات ونقاط مقارنة مع جامعات / برامج نظيرة وتستخدم لتقييم الأداء، وتعد أداة للتحسين الذاتي للجامعات / البرامج وعملية لفهم وتحديد أفضل الممارسات .

- أداة القياس : الطريقة التي يتم جمع البيانات الإحصائية والمعلومات عن طريقها لحساب قيمة المؤشر، كالاستبانات ونحوها.

كيفية اختيار مؤشرات قياس الأداء لعمادة السنة التحضيرية

تم اختيار مؤشرات قياس الأداء بناءً على أهمية هذه المؤشرات في المرحلة الحالية وبما يتناسب مع خصوصية السنة التحضيرية كونها عام دراسي واحد مكون من فصلين دراسيين ، مع الأخذ في الاعتبار قابلية هذه المؤشرات للتطبيق والقياس خلال العام الجامعي حيث قامت اللجنة الرئيسة للتطوير والجودة في عمادة السنة التحضيرية بدراسة المؤشرات التي اقترحتها الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي كما قامت اللجنة باستعراض مؤشرات قياس الأداء الواردة في الخطة الاستراتيجية للجامعة ثم اختيار ما يتناسب مع خصوصية السنة التحضيرية وبلغ عددها (١٧) مؤشرا وتم اختيار (١٠) مؤشرات للبرنامج حسب أهداف البرنامج بالإضافة إلى (٦) مؤشرات أداء إضافية أخرى للبرنامج ، وذلك على النحو التالي:

تحديث مؤشرات الأداء في عمادة السنة التحضيرية (بما يتناسب مع خصوصية السنة التحضيرية كونها عام دراسي واحد)

أولاً : مؤشرات الأداء الرئيسة وفقاً لمتطلبات هيئة تقويم التعليم – المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي

م	المعيار	الرمز الكودي للمعيار	مؤشر الأداء	الأمول				
				١٤٤١هـ	١٤٤٠هـ	١٤٣٩هـ	١٤٣٨هـ	١٤٣٧هـ
١	المعيار الأول الرسالة والأهداف	S1.1	درجة وعي المستفيدين بصيغة الرسالة والأهداف (متوسط مدى معرفة أعضاء هيئة التدريس وطلاب السنة التحضيرية بالرسالة وذلك باستخدام استبيان خماسي سنوي)	٧٠%	٧٥%	٨٠%	٨٠%	٨٠%
٢	المعيار الثاني السلطات والإدارة	S2.1	تقييم المستفيدين لدليل السياسات متضمناً الهيكل التنظيمي والاختصاصات الوظيفية (متوسط درجة كفاية دليل السياسات باستخدام استبيان سنوي خماسي موجه إلى كل من أعضاء هيئة التدريس وطلاب السنة التحضيرية)	٦٠%	٧٠%	٧٠%	٧٥%	٧٥%
٣	المعيار الثالث إدارة ضمان الجودة والتحسين	S3.2	نسبة المقررات التي قام الطلاب بتقييمها خلال العام	١٠٠%	١٠٠%	١٠٠%	١٠٠%	١٠٠%
٤	المعيار الرابع التعليم والتعلم	S4.1	نسبة الطلاب إلى أعضاء هيئة التدريس على مستوى العمادة	٢٠:١	٢٠:١	٢٠:١	٢٠:١	٢٠:١
٥		S4.2	درجة تقييم الطلاب الشامل للمقررات التي يدرسونها (متوسط تقييم الطلاب الشامل للمقررات على مقياس من خمسة درجات)	٧٥%	٧٥%	٨٠%	٨٠%	٨٠%
٦		S4.3	نسبة أعضاء هيئة التدريس الحاصلين على درجة الدكتوراه على مستوى العمادة	٢٥%	٥٠%	٦٠%	٧٠%	٧٥%
٧		S4.4	معدل الاستبقاء: نسبة الطلاب الذين دخلوا السنة التحضيرية وأكملوها بنجاح (نسبة الطلبة الذين اجتازوا السنة التحضيرية بنجاح)	٧٠%	٧٠%	٧٠%	٧٥%	٧٥%
٨	المعيار الخامس إدارة شؤون الطلاب والخدمات المساندة	S5.3	تقييم الطلاب للإرشاد الأكاديمي والمهني (متوسط معدل مناسبة الإرشاد الأكاديمي والمهني باستخدام استبيان سنوي خماسي يقدم لطلاب السنة التحضيرية)	٧٥%	٧٥%	٨٠%	٨٠%	٨٠%
٩		S.6.3	تقييم المستفيدين للمكتبة الرقمية. (المتوسط العام لمعدل أو درجة مناسبة المكتبة الرقمية متضمناً:	٦٠%	٦٠%	٧٠%	٧٠%	٧٥%

م	المعيار	الرمز الكودي للمعيار	مؤشر الأداء	الهامول				
				١٤٣٧هـ	١٤٣٨هـ	١٤٣٩هـ	١٤٤٠هـ	١٤٤١هـ
	المعيار السادس مصادر التعلم		(أ) سهولة الدخول على المواقع الإلكترونية (النت) (ب) توفر استخدام قواعد البيانات الإلكترونية (ج) إمكانية دخول المستخدمين (د) التدريب على مهارات استخدام المكتبة (هـ) أي مؤشرات أخرى لجودة الخدمات وذلك باستخدام استبيان سنوي خماسي)					
١٠		S7.2	تقييم المستخدمين للخدمات المقدمة في مجال تكنولوجيا المعلومات (متوسط التقييم العام لمعدل الكفاية "المناسبة" باستخدام استبيان سنوي خماسي) (أ) توفر تكنولوجيا المعلومات (ب) المواقع الإلكترونية (ج) خدمات التعلم الإلكتروني (د) أمن تكنولوجيا المعلومات (هـ) الصيانة (للبرامج "سوفت وير" والأجهزة ذات الصلة "هاردوير") (و) صلاحية الدخول والاستخدام (ز) تحديث (للبرامج "سوفت وير" والأجهزة ذات الصلة "هاردوير")	%٦٠	%٦٠	%٦٥	%٧٠	%٧٥
١١	المعيار السابع المرافق والتجهيزات	S7.3	تقييم المستخدمين للمرافق والتجهيزات: (أ) الفصول الدراسية (ب) المعامل (ج) دورات المياه (من حيث الصيانة والنظافة) (د) الأمن (هـ) مواقف السيارات وإمكانية استخدامها (و) السلامة (وسائل الإطفاء، الإسعافات الأولية، نظم الإنذار، تأمين المواد الكيماوية) (ز) تجهيزات المعاقين وذوي الاحتياجات الخاصة (الأرصفت المنحدرة، المصاعد، تجهيزات دورات المياه) (ك) المرافق والتجهيزات الرياضية	%٧٠	%٧٠	%٧٥	%٧٥	%٨٠

م	المعيار	الرمز الكودي للمعيار	مؤشر الأداء	النامول				
				١٤٣٧هـ	١٤٣٨هـ	١٤٣٩هـ	١٤٤٠هـ	١٤٤١هـ
١٢	المعيار التاسع	S9.1	نسبة أعضاء هيئة التدريس الذين غادروا في العام السابق لأسباب غير الوصول لسن التقاعد.	لا تتجاوز %١٠	لا تتجاوز %١٠	لا تتجاوز %١٠	لا تتجاوز %١٠	لا تتجاوز %١٠
١٣	إجراءات التوظيف	S9.2	نسبة أعضاء هيئة التدريس المشاركون في أنشطة التطوير المهني خلال العام السابق	%٧٠	%٧٥	%٧٥	%٨٠	%٨٠
١٤	المعيار العاشر البحث العلمي	S10.1	عدد الأبحاث المنشورة في مجالات محكمة في العام السابق لكل أعضاء هيئة التدريس من ذوي الدوام الكامل	٢٠	٢٠	٢٥	٣٠	٣٥
١٥		S10.3	نسبة أعضاء هيئة التدريس من ذوي الدوام الكامل الذين لديهم على الأقل بحث علمي واحد منشور في مجلة محكمة، وذلك في العام السابق.	%٢٠	%٢٠	%٢٥	%٣٠	%٣٥
١٦		S10.4	عدد الأبحاث أو التقارير التي قدمت في مؤتمرات أكاديمية خلال العام السابق وذلك لكل أعضاء هيئة التدريس ذوي الدوام الكامل	٢٠	٢٠	٢٥	٣٠	٣٥
١٧	المعيار الحادي عشر الخدمات المجتمعية	S11.1	نسبة أعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم من ذوي الدوام الكامل المشاركين في أنشطة الخدمة المجتمعية	%١٥	%٢٠	%٢٠	%٢٥	%٣٠

ثانياً : مؤشرات الأداء للبرنامج حسب أهداف البرنامج

م	الهدف	الرمز الكودي للمؤشر	مؤشر الأداء	النامول				
				١٤٣٧	١٤٣٨	١٤٣٩	١٤٤٠	١٤٤١
١	تأهيل الطلاب للدراسة التخصصية	PYP1	نسبة الطلاب الذين اجتازوا السنة التحضيرية بنجاح	%٧٠	%٧٥	%٧٥	%٨٠	%٨٠
		PYP2	رضا الكليات التي تتطلب السنة التحضيرية عن النواحي الأكاديمية والمهارات	%٧٠	%٧٠	%٧٠	%٧٥	%٧٥

					الشخصية لخريج السنة التحضيرية		الجامعية			
%٨٠	%٨٠	%٧٥	%٧٥	%٧٠	تقويم الطلاب للإرشاد الأكاديمي في السنة التحضيرية	PYP3	تحسين الخدمات الطلابية بما يسهم في تطوير بيئة التعلم	٢		
%٧٥	%٧٥	%٧٠	%٧٠	%٧٠	نسبة رضا الطلبة عن القاعات الدراسية والمعامل	PYP4				
%٥٠	%٤٥	%٤٠	%٣٥	%٣٠	النسبة المنوية للطلبة المشاركين في الأنشطة اللاصفية	PYP5				
١:٦٥	١:٧٠	١:٧٥	١:٧٥	١:٧٥	نسبة الطلبة إلى الكادر الإداري	PYP6				
٢٠:١					نسبة الطلبة إلى هيئة التدريس على مستوى العمادة	PYP7				
%٨٥	%٨٠	%٨٠	%٧٥	%٧٠	نسبة الطلبة الذين تم استطلاع آرائهم لتقييم المقررات و أداء أعضاء هيئة التدريس	PYP8			تقديم مقررات دراسية متميزة من خلال هيئة تدريسية متطورة	٣
لا تزيد عن ١٠ %					نسبة أعضاء هيئة التدريس الذين غادروا في العام السابق لأسباب غير الوصول لسن التقاعد	PYP9				
%٨٠	%٨٠	%٨٠	%٧٥	%٧٠	نسبة أعضاء هيئة التدريس المشاركون في أنشطة التطوير المهني خلال العام السابق	PYP10				

ثالثاً : مؤشرات الأداء الإضافية للبرنامج

م	الرمز الكودي للمؤشر	مؤشر الأداء	المأمول						
			١٤٤١	١٤٤٠	١٤٣٩	١٤٣٨	١٤٣٧		
١	PYPA1	نسبة القرارات التي اتخذت بالرجوع إلى رسالة العمادة.	%٧٥	%٨٠	%٨٠	%٨٠	%٨٥	%٩٠	
٢	PYPA2	نسبة تمثيل الجانب النسائي في مجالس الأقسام.	%٢٠	%٢٥	%٣٠	%٣٠	%٣٥	%٤٠	
٣	PYPA3	نسبة تمثيل الجانب النسائي في لجان الجودة المختلفة بالعمادة.	%٢٠	%٢٥	%٣٠	%٣٠	%٣٥	%٤٠	
٤	PYPA4	عدد أنشطة الخدمة المجتمعية المقدمة من العمادة.	٣	٧	١٠	١٥	٢٠	٢٠	
٥	PYPA5	نسبة الطلبة إلى هيئة التدريس على مستوى كل قسم.	١ : ٥٠ للمقررات النظرية ١ : ٢٥ للمقررات العملية						
٦	PYPA6	نسبة أعضاء هيئة التدريس الحاصلين على درجة الدكتوراه من إجمالي العدد الكلي لأعضاء هيئة التدريس على مستوى كل قسم	%٧٥	%٧٥	%٨٠	%٨٠	%٨٠	%٨٥	

ونلاحظ مما سبق أن مؤشرات الأداء يمكن حصرها وجمع أدلتها من خلال تعاون كل من: الهيئة الأكاديمية والإدارية والأقسام العملية واللجان المختلفة بوحدة التطوير

والجودة في عمادة السنة التحضيرية وذلك لتحقيق هذه المؤشرات وإعداد تقرير عن تحققها. وسوف نتناول هذا على النحو التالي:

المؤشر	الجهة المنقذة	الدليل
درجة وعي المستفيدين بصيغة الرسالة والأهداف	لجنة ضمان جودة البرنامج	إفادة من لجنة ضمان جودة البرنامج + نتائج تحليل الاستبيان
تقييم المستفيدين لدليل السياسات متضمنا الهيكل التنظيمي والاختصاصات الوظيفية	لجنة التخطيط	إفادة من لجنة التخطيط + نتائج تحليل الاستبيان
نسبة المقررات التي قام الطلاب بتقييمها خلال العام	لجنة ضمان جودة البرنامج	إفادة من لجنة ضمان جودة البرنامج +إفادة من منسق كل قسم بذلك
نسبة الطلاب إلى أعضاء هيئة التدريس على مستوى العمادة	لجنة التعليم والتعلم	إفادة من لجنة التعليم والتعلم +إفادة من مسجل العمادة
درجة تقييم الطلاب الشامل للمقررات التي يدرسونها	لجنة التعليم والتعلم	إفادة من لجنة التعليم والتعلم +إفادة من منسق كل قسم بذلك
نسبة أعضاء هيئة التدريس الحاصلين على درجة الدكتوراه على مستوى العمادة	لجنة التعليم والتعلم	إفادة من لجنة التعليم والتعلم
معدل الاستبقاء: نسبة الطلاب الذين دخلوا السنة التحضيرية وأكملوها بنجاح (نسبة الطلبة الذين اجتازوا السنة التحضيرية بنجاح)	لجنة التعليم والتعلم	إفادة من لجنة التعليم والتعلم +إفادة من مسجل العمادة
تقييم الطلاب للإرشاد الأكاديمي والمهني (متوسط معدل مناسبة الإرشاد الأكاديمي والمهني باستخدام استبيان سنوي خماسي يقدم لطلاب السنة التحضيرية)	لجنة إدارة شؤون الطلاب والخدمات المساندة	إفادة من لجنة إدارة شؤون الطلاب والخدمات المساندة+ نتائج تحليل الاستبيان

المؤشر	الجهة المنقذة	الدليل
تقييم المستفيدين للمكتبة الرقمية	مصادر التعلم	إفادة من لجنة مصادر التعلم+ نتائج تحليل الاستبيان
تقييم المستفيدين للخدمات المقدمة في مجال تكنولوجيا المعلومات	لجنة المرافق والتجهيزات	إفادة من لجنة المرافق والتجهيزات+ نتائج تحليل الاستبيان
تقييم المستفيدين للمرافق والتجهيزات	لجنة المرافق والتجهيزات	إفادة من لجنة المرافق والتجهيزات+ نتائج تحليل الاستبيان
نسبة أعضاء هيئة التدريس الذين غادروا في العام السابق لأسباب غير الوصول لسن التقاعد.	لجنة المرافق والتجهيزات	إفادة من لجنة المرافق والتجهيزات+ إفادة من كل قسم بذلك
نسبة أعضاء هيئة التدريس المشاركون في أنشطة التطوير المهني خلال العام السابق	لجنة المرافق والتجهيزات	إفادة من لجنة المرافق والتجهيزات+ إفادة من كل قسم بذلك
عدد الأبحاث المنشورة في مجالات محكمة في العام السابق لكل أعضاء هيئة التدريس من ذوي الدوام الكامل	لجنة البحث العلمي وخدمة المجتمع	إفادة من لجنة البحث العلمي وخدمة المجتمع
نسبة أعضاء هيئة التدريس من ذوي الدوام الكامل الذين لديهم على الأقل بحث علمي واحد منشور في مجلة محكمة، وذلك في العام السابق.	لجنة البحث العلمي وخدمة المجتمع	إفادة من لجنة البحث العلمي وخدمة المجتمع
عدد الأبحاث أو التقارير التي قدمت في مؤتمرات أكاديمية خلال العام السابق وذلك لكل أعضاء هيئة التدريس ذوي الدوام الكامل	لجنة البحث العلمي وخدمة المجتمع	إفادة من لجنة البحث العلمي وخدمة المجتمع
نسبة أعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم من ذوي الدوام الكامل المشاركين في أنشطة الخدمة المجتمعية	لجنة البحث العلمي وخدمة المجتمع	إفادة من لجنة البحث العلمي وخدمة المجتمع

المؤشر	الجهة المنقذة	الدليل
نسبة الطلاب الذين اجتازوا السنة التحضيرية بنجاح	لجنة التعليم والتعلم	إفادة من لجنة التعليم والتعلم+ إفادة من مسجل العمادة
رضا الكليات التي تتطلب السنة التحضيرية عن النواحي الأكاديمية والمهارات الشخصية لخريج السنة التحضيرية	لجنة التعليم والتعلم	إفادة من لجنة التعليم والتعلم+ نتائج تحليل الاستبيان
تقويم الطلاب للإرشاد الأكاديمي في السنة التحضيرية	لجنة إدارة شؤون الطلاب والخدمات المساندة	إفادة من لجنة إدارة شؤون الطلاب والخدمات المساندة+ إفادة من المرشد الأكاديمي للعمادة
نسبة رضا الطلبة عن القاعات الدراسية والمعامل	لجنة المرافق والتجهيزات	إفادة من لجنة المرافق والتجهيزات+ نتائج تحليل الاستبانة
النسبة المنوية للطلبة المشاركين في الأنشطة اللاصفية	لجنة إدارة شؤون الطلاب والخدمات المساندة	إفادة من لجنة إدارة شؤون الطلاب والخدمات المساندة
نسبة الطلبة إلى الكادر الإداري	لجنة إدارة شؤون الطلاب والخدمات المساندة	إفادة من لجنة إدارة شؤون الطلاب والخدمات المساندة
نسبة الطلبة إلى هيئة التدريس على مستوى العمادة	لجنة التعليم والتعلم	إفادة من لجنة التعليم والتعلم
نسبة الطلبة الذين تم استطلاع آرائهم لتقييم المقررات و أداء أعضاء هيئة التدريس	لجنة التعليم والتعلم	إفادة من لجنة التعليم والتعلم+ إفادة من منسق كل قسم بذلك
نسبة أعضاء هيئة التدريس الذين غادروا في العام السابق لأسباب غير الوصول لسن التقاعد	لجنة المرافق والتجهيزات	إفادة من لجنة المرافق والتجهيزات+ إفادة من كل قسم بذلك
نسبة أعضاء هيئة التدريس المشاركون في أنشطة التطوير المهني خلال العام السابق	لجنة المرافق والتجهيزات	إفادة من لجنة المرافق والتجهيزات+ إفادة من كل قسم بذلك

المؤشر	الجهة المنقذة	الدليل
نسبة القرارات التي اتخذت بالرجوع إلى رسالة العمادة.	لجنة ضمان جودة البرنامج	إفادة من لجنة ضمان جودة البرنامج
نسبة تمثيل الجانب النسائي في مجالس الأقسام.	لجنة ضمان جودة البرنامج	إفادة من لجنة ضمان جودة البرنامج
نسبة تمثيل الجانب النسائي في لجان الجودة المختلفة بالعمادة.	لجنة ضمان جودة البرنامج	إفادة من لجنة ضمان جودة البرنامج
عدد أنشطة الخدمة المجتمعية المقدمة من العمادة.	لجنة البحث العلمي وخدمة المجتمع	إفادة من لجنة البحث العلمي وخدمة المجتمع
نسبة الطلبة إلى هيئة التدريس على مستوى كل قسم.	لجنة التعليم والتعلم	إفادة من لجنة التعليم والتعلم + إفادة من منسق كل قسم بذلك
نسبة أعضاء هيئة التدريس الحاصلين على درجة الدكتوراه من إجمالي العدد الكلي لأعضاء هيئة التدريس على مستوى كل قسم	لجنة التعليم والتعلم	إفادة من لجنة التعليم والتعلم + إفادة من منسق كل قسم بذلك

كيف يتم احتساب مؤشرات الأداء؟

سنعرض بعض الأمثلة حول كيفية احتساب بعض مؤشرات الأداء :

١- مؤشر تقييم الطلاب للمقررات الدراسية والاداء التدريسي لأعضاء الهيئة التدريسية

النسبة = عدد المقررات التي تم تقييمها من قبل الطلاب مقسوما على العدد الاجمالي المقررات * ١٠٠%

٢- مؤشر نسبة الطلاب الى اعضاء الهيئة التدريسية

النسبة = عدد الطلاب في البرنامج / عدد اعضاء هيئة التدريس في البرنامج * ١٠٠%

٣- مؤشر نسبة الطلبة الملتحقين بالبرنامج الذين اكملوا بنجاح السنة التحضيرية

النسبة = (اجمالي عدد الطلاب اللذين اكملوا السنة التحضيرية بنجاح / اجمالي عدد الطلاب المقيدون في البرنامج) * ١٠٠%

٤- مؤشر نسبة أعضاء هيئة التدريس المشتركين في أنشطة التطوير المهني

النسبة = (اجمالي عدد أعضاء هيئة التدريس ممن خضعوا للدورات التدريبية مقسوما على اجمالي عدد أعضاء هيئة التدريس) * ١٠٠%

٥- مؤشر نسبة أعضاء هيئة التدريس بدوام كامل الذين لديهم بحث واحد على الاقل محكم ومنشور خلال العام الماضي

النسبة = عدد أعضاء هيئة التدريس في البرنامج ممن لديهم بحث علمي محكم منشور خلال العام الماضي / اجمالي عدد أعضاء هيئة التدريس في البرنامج * ١٠٠%

٦- مؤشر نسبة أعضاء هيئة التدريس المشتركين في أنشطة الخدمة المجتمعية

النسبة = عدد أعضاء هيئة التدريس ممن لديهم مشاركات مجتمعية / اجمالي أعضاء هيئة التدريس بالبرنامج * ١٠٠%

