توصيف المقرر الدراسي

اسم المقرر:	مهارات الاتصال
رمز المقرر:	١٥٠ مهر ٢
البرنامج:	السنة التحضيرية
القسم العلمي:	مهارات تطوير الذات
الكلية:	السنة التحضيرية
المؤسسة:	جامعة نجران

المحتويات

أ. التعريف بالمقرر الدراسي: ٣
ب- هدف المقرر ومخرجاته التعليمية: ٣
١. الوصف العام للمقرر: ٣
٢. الهدف الرئيس للمقرر ٣
٣. مخرجات التعلم للمقرر: ٤
ج. موضوعات المقرر ٤
د. التدريس والتقييم: ٤
١. ربط مخرجات التعلم للمقرر مع كل من استراتيجيات التدريس وطرق التقييم ٤
٢. أنشطة تقييم الطلبة ٥
هـ - أنشطة الإرشاد الأكاديمي والدعم الطلابي: ٥
و – مصادر التعلم والمرافق: ٥
١. قائمة مصادر التعلم: ٥
٢. المرافق والتجهيزات المطلوبة: ٦
ز. تقويم جودة المقرر: ٦
ح. اعتماد التوصيف ٦

أ. التعريف بالمقرر الدراسي:

١. الساعات المعتمدة:	ساعتان
٢. نوع المقرر	
أ.	متطلب جامعة ✔ متطلب كلية ☐ متطلب قسم ☐ أخرى ☐
ب.	إجباري ✔ اختياري ☐
٣. السنة / المستوى الذي يقدم فيه المقرر:	الفصل الدراسي الاول ١٤٤٢هـ المستوى الثاني
٤. المتطلبات السابقة لهذا المقرر (إن وجدت)	لا يوجد
٥. المتطلبات المتزامنة مع هذا المقرر (إن وجدت)	لا يوجد

٦. نمط الدراسة (اختر كل ما ينطبق)

م	نمط الدراسة	عدد الساعات التدريسية	النسبة
1	التعليم الإلكتروني: التعليم عن بعد	28	100%
2	أنشطة		
3	واجبات الكترونية		
4	مراجعة	2	
		30	

*التعليم الالكتروني مفعل

٧. ساعات التعلم الفعلية للمقرر (على مستوى الفصل الدراسي)

م	النشاط	ساعات التعلم
ساعات الاتصال		
1	محاضرات تعلم عن بعد	28
2	أنشطة وواجبات الكترونية	
3	مراجعة	2
4	أخرى (تذكر)	--
	الإجمالي	30
ساعات التعلم الأخرى*		
1	ساعات الاستذكار	--
2	الواجبات	--
3	المكتبة	
4	إعداد البحوث/ المشاريع	--
5	أخرى (تذكر)	--
	الإجمالي	30

* هي مقدار الوقت المستثمر في النشاطات التي تسهم في تحقيق مخرجات التعلم للمقرر، ويشمل ذلك: جميع أنشطة التعلم، مثل: ساعات الاستذكار، إعداد المشاريع، والواجبات، والعروض، والوقت الذي يقضيه المتعلم في المكتبة

ب- هدف المقرر ومخرجاته التعليمية:

الوصف العام للمقرر: يتناول المقرر مهارات الاتصال كأداة تحقيق التوافق النفسي والاجتماعي للطالب، ويتكون من كفايات أربع أساسية: المعرفية والاجتماعية والاستقبالية والإنتاجية.
٢. الهدف الرئيس للمقرر
تنمية بعض مهارات الاتصال لدى طلاب المستوى الثاني للعام الجامعي ١٤٤٢هـ.

٣. مخرجات التعلم للمقرر:

	مخرجات التعلم للمقرر	رمز مخرج التعلم المرتبط للبرنامج
1	**المعارف**	
1.1	يعرّف المفاهيم المرتبطة بمهارات الاتصال	
1.2	يحدد المكونات المختلفة المرتبطة بكفايات الاتصال	
2	**المهارات**	
2.1	يميز بين العناصر المختلفة لكفايات الاتصال	
3	**الكفاءات**	
3.1	يقيم علاقات جيدة مع أقرانه وأساتذته	
3.2	يتحمل مسئولية تعلمه	
3.3	يوظف مهارات التواصل وتقنية المعلومات في تعلمه	
3...		

ج. موضوعات المقرر

م	قائمة الموضوعات	ساعات الاتصال
1	التعريف بالمقرر ، مفهوم الاتصال، آداب الاتصال،	2
2	عناصر الموقف الاتصالي، أهمية الاتصال، الكفايات الاتصالية،	2
3	أنماط الاتصال الرسمي، العوامل المؤثرة في الاتصال، البنية الرمزية للاتصال،	2
4	أنواع المعاني، نماذج الاتصال، عوائق وصول المعنى،.	2
5	الذكاء التواصلي، السيطرة على الغضب،	2
6	نافذة جـــو هاري، التعامل مع أنماط مختلفة من البشر (جزء ١)	2
7	التعامل مع أنماط مختلفة من البشر (جزء ٢)، الاستماع الإيجابي.	2
8	القراءة الصحيحة، استراتيجية الخطوات الخمس واستراتيجية تنال القمر.	2
9	**الاختبار الفصلي**	2
10	من الاتصال البصري والشفهي حتى وسائل تقوية الرسالة الاتصالية	2
11	نجاح المحادثة ونماذج التأثير التواصلي والمقابلة الشخصية.	2
12	الاتصال الكتابي، خطوات الكتابة، وكتابة الملخصات وخطوات التلخيص	2
13	كتابة طلب التوظيف وكتابة السيرة الذاتية	2
14	إعداد العروض التقديمية	2
15	**مراجعة**	2
16	**الاختبار النهائي**	
17	الاختبار النهائي	
18	الاختبار النهائي	
	المجموع	30

د. التدريس والتقييم:

١. ربط مخرجات التعلم للمقرر مع كل من استراتيجيات التدريس وطرق التقييم

الرمز	مخرجات التعلم	استراتيجيات التدريس	طرق التقييم
1.0	**المعارف**		
1.1	يعرّف المفاهيم المرتبطة بمهارات الاتصال	المحاضرة المناقشة	اختبار فصلي اول
1.2	يحدد المكونات المختلفة المرتبطة بكفايات الاتصال		واجبات
2.0	**المهارات**		

2.1	يميز بين العناصر المختلفة لكفايات الاتصال	التعلم الالكتروني تعلم عن بعد	اختبار نهائي
3.0	**الكفاءات**		
3.1	يقيم علاقات جيدة مع أقرانه وأساتذته	ملاحظة	بطاقة ملاحظة
3.2	يتحمل مسئولية تعلمه	ملاحظة	(بطاقة الملاحظة)
3.3	يوظف مهارات التواصل وتقنية المعلومات في تعلمه	ملاحظة	بطاقة الملاحظة

٢. أنشطة تقييم الطلبة

م	أنشطة التقييم	توقيت التقييم (بالأسبوع)	النسبة من إجمالي درجة التقييم
1	اختبار فصلي اول	6	30%
2	الواجبات	10	20 %
3	اختبار نهائي	18-16	50 %

أنشطة التقييم (اختبار تحريري، شفهي، عرض تقديمي، مشروع جماعي، ورقة عمل الخ)

هـ - أنشطة الإرشاد الأكاديمي والدعم الطلابي:

- ارسال وثائق ومطويات عن مفهوم الارشاد الأكاديمي وطبيعته وعن طبيعة الاستذكار والمراجعة وعن الاختبارات.
- تقديم تغذية راجعة فردية وجماعية بعد كل اختبار فصلي.
- عقد محاضرات تقوية للطلاب المتعثرين ومحاضرات إثرائية للطلاب المتميزين.
- الوقوف على أسباب التعثر.
- تقديم توعية ودعم فني لاستخدام نظام البلاك بورد في تقييم الطلاب في الاختبارات الفصلية والواجب.
- تقديم نماذج تدريبية للاختبارات ورقية والكترونية.
- الساعات المكتبية لأعضاء هيئة التدريس بالقسم.
- التواصل عبر الموقع الإلكتروني للجامعة (موقع العمادة).
- رفع إعلانات دورية للطلاب على البلاك بورد بشكل مستمر للطلاب.

و – مصادر التعلم والمرافق:

١. قائمة مصادر التعلم:

المرجع الرئيس للمقرر	كتاب مهارات الاتصال ٢٠١٨م
المراجع المساندة	– الكتب والمراجع الموصي بها (الدوريات العلمية، التقارير..... الخ) (يرفق قائمة بذلك): ▪ حبيب، راكان عبد الكريم وآخرون. (٢٠٠١ م). مقدمة وسائل الاتصال. مكتبة دار زهران للنشر والتوزيع، جدة ▪ كفافي، علاء الدين وآخرون. (٢٠٠٥ م). مهارات الاتصال والتفاعل في عمليتي التعليم والتعلم، الطبعة الثانية، دار الفكر. ▪ حبيب الله، محمد حبيب الله. (٢٠٠٥م). أسس القراءة وفهم المقروء بين النظرية والتطبيق. القاهرة: دار الفجر
المصادر الإلكترونية	http://forum.el-wlid.com/t333336.html http://kenanaonline.com/users/DrNabihaGaber/posts/94303 http://kenanaonline.com/users/DrNabihaGaber/posts/94303

أخرى	يتم وضع المحاضرات في صيغة عروض تقديمية بوربوينت. والمحاضرات المسجلة على نظام البلاك بورد . Black Board

٢. المرافق والتجهيزات المطلوبة:

العناصر	متطلبات المقرر
المرافق (القاعات الدراسية، المختبرات، قاعات العرض، قاعات المحاكاة ... إلخ)	
التجهيزات التقنية (جهاز عرض البيانات، البرمجيات)	البلاك بورد ، برامج عرض البيانات، البلاك بورد
تجهيزات أخرى (تبعاً لطبيعة التخصص)	

ز. تقويم جودة المقرر:

مجالات التقويم	المقيمون	طرق التقييم
مدى تحصيل مخرجات التعلم للمقرر	طلاب المستوى الثاني	اختبار اكتروني بلاك بورد (اول)
مدى تحصيل مخرجات التعلم للمقرر		واجبات بالبلاك بورد
مدى تحصيل مخرجات التعلم للمقرر		اختبار اكتروني بلاك بور (نهائي)
واجب على هيئة اسئلة	الطلاب	عبر البلاك بورد

مجالات التقويم (مثل. فاعلية التدريس، فاعلة طرق تقييم الطلاب، مدى تحصيل مخرجات التعلم للمقرر، مصادر التعلم ... إلخ)
المقيمون (الطلبة، أعضاء هيئة التدريس، قيادات البرنامج، المراجع النظير، أخرى (يتم تحديدها)
طرق التقييم (مباشر وغير مباشر)

ح. اعتماد التوصيف

جهة الاعتماد	**مجلس القسم**
رقم الجلسة	**١ / ف١ / ١٤٤٢هـ**
تاريخ الجلسة	**٢ / ٩ / ٢٠٢٠م**