

# إدارة سلوك الطالب الجامعي



جامعة نجران

كلية العلوم والاداب بشرورة

د/ نجلاء فتحي الشيمي

أستاذ مساعد علم النفس

# جلسات العمل

رقم الجلسة	الزمن	النشاط	الوسائل المساعدة
الجلسة الاولى	25 دقيقة	الحوار والمناقشة - لعب الادوار	الداتا شو
راحة 10 دقيقة			
الجلسة الثانية	30 دقيقة	الحوار والمناقشة - لعب الادوار	الداتا شو

# الهدف العام للورشة التدريبية

يهدف هذا العمل الى تزويد الحضور بمعلومات عن السمات السلوكية للطالبة / الطالب الجامعي، والتعرف الى المؤشرات الداله على وجود طالب مشكل في قاعة الدرس، و كيفية التعامل معه .

# الأهداف التفصيلية

- التعرف إلى الصفات السلوكية للطالبة/ للطالب الجامعي بشكل عام.
- التعرف إلى الصفات السلوكية للطالبة/ للطالب الجامعي حسب السنوات الدراسية.
- التعرف إلى أسباب الإضطرابات السلوكية للطالبة/ للطالب الجامعي .
- تحديد المؤشرات على وجود طالبة / طالب مشكل في قاعة الدرس .
- التعرف إلى كيفية التعامل مع الطالبة/ الطالب المشكل.
- تقديم الإرشادات من أجل المساعدة للطالبة/ للطالب المشكل.

# الجلسة الأولى



# محاو؁ الجلسة الاولى



من هو الطالب الجامعي .؟

الصفات السلوكية للطالبة/لطالب الجامعي بشكل عام.

الصفات السلوكية للطالبة/لطالب الجامعي حسب السنوات الدراسية .

حاجات الطالبة/ الطالب الجامعي .

الصحة النفسية للطالبه / الطالب الجامعي .

# من هو الطالب الجامعي؟



هو فرد يتلقى معارفاً وقيماً داخل الحرم الجامعي  
ويلتحم بما يتعلم ويتفاعل معها، وتؤثر في  
تكوين شخصيته.

# الخصائص العامة للطالب الجامعي

8

النمو العقلي عالي المستوى

الرغبة في التوصل الى اسلوب  
حياة مرضي

دوافع تقدير الذات

الثقة في النفس عالية



# الصفات السلوكية للطلاب الجامعي بشكل عام

1. التفكير غير الناضج .
2. محدودية اكتمال نموه المعنوي والأخلاقي بعد .
3. تأثير مرحلة المراهقة لا يزال مستمراً للغالبية منهم .
4. القلق من الحياة الجامعية الجديدة للكثيرين وخاصة الجدد منهم.
5. ينظر الى تقييم الأقران بأهمية بالغة وبأنه في دائرة لفت انتباه الزملاء ( كنجم او بطل) مما يجعله يتصرف بطريقة مغايرة للمنطق.
6. لديهم رؤى خاصة بمستقبلهم ولديهم رغبة في الوصول لأهدافهم بسرعة وليس بالتدريج.

7. يشعر نسبة منهم بالتعالي وبأنهم شخصيات ( سوبر ) وبعد فترة وجيزة يصطدموا بالواقع المخالف لما يحلمون به ولما هو واقعهم .

8 . يأتي الطلاب من بيئات مختلفة فمنهم جزء يعاني من سلوكيات منحرف .



# الصفات السلوكية للطالب الجامعي حسب السنوات الدراسية:

## السنة الاولى

- 1 . صعوبات تتعلق بالتأقلم والتكيف مع الجو الجديد وخاصة بأنّ معظم الطلبة غير مهيين للمرحلة الجامعية.
- 2 . صعوبات تتعلق في التواصل مع أعضاء هيئة التدريس ومعرفة أسلوب المحاضرات وأخذ الملاحظات وغيرها .
- 3 . صعوبات تتعلق في فهم قوانين الجامعة بشكل عام .
- 4 . صعوبات تتعلق في التفاهم من الأقران داخل الجامعة

## السنة الثانية والثالثة



- 1 . ضغط نفسي الناتج عن متابعة الخطط الدراسية والامتحانات وغيرها من الأمور الأكاديمية .
- 2 . صعوبات عاطفية والانغماس بها .
- 3 . صعوبات تتعلق بنمو وتطور الطالب .
- 4 . صعوبات شخصية ( سوء تكيف ) .

## السنة الرابعة



1. ضغوط التخرج والحلم به

2. سوق العمل وضمان إيجاد وظيفة وما يتعلق بذلك من ضغوط نفسية



# حاجات الطالب الجامعي



فهم الذات ومعرفة امكانياتها  
واستغلالها

تأمين المستقبل بتوفير فرص  
الدراسة والتدريب .

الاستمتاع بالسعادة الشخصية  
والرضا عن الذات

## الصحة النفسية للطالب الجامعي



قد يظن البعض أن المقصود بالصحة النفسية هي سلامة الفرد من الاضطراب النفسي في صورته المتعددة وعدم ظهور الاضطرابات السلوكية الحادة في أفعاله وتصرفاته ، ولكن هذا هو المفهوم الضيق للصحة النفسية.

**بينما يشمل المعنى الواسع لمفهوم الصحة النفسية:**

درجة نجاح الفرد في توافقه الداخلي بين دوافعه ونوازعه وتوافقه الخارجي وعلاقته ببيئته الخارجية من موضوعات وأشخاص .

## مؤشرات نستدل بها على صحة النفسية للطالب الجامعي



1. التقبل الواقعي للطالب لحدود إمكانيته :

وتعني قدرة الطالب على تحديد موقعة والتبصر  
بمميزاته الخاصة ونقاط ضعفه دون المبالغة من شأن  
نفسه .

2 . رضا الطالب عما يقوم به من عمل أو دراسة :قد  
يشعر الطالب بميل قوي للدراسة وقد يكون كارها لها  
نتيجة طبيعة الدراسة او الظروف المحيطة به ، ولكن  
عندما تكون الدراسة ممتعه له فذلك يدل على صحته  
النفسية

→ صلابة الطالب وقدرته  
على تحمل المسؤولية في  
سبيل تحقيق الاهداف  
القريبة والبعيدة مظهر من  
مظاهر الصحة النفسية



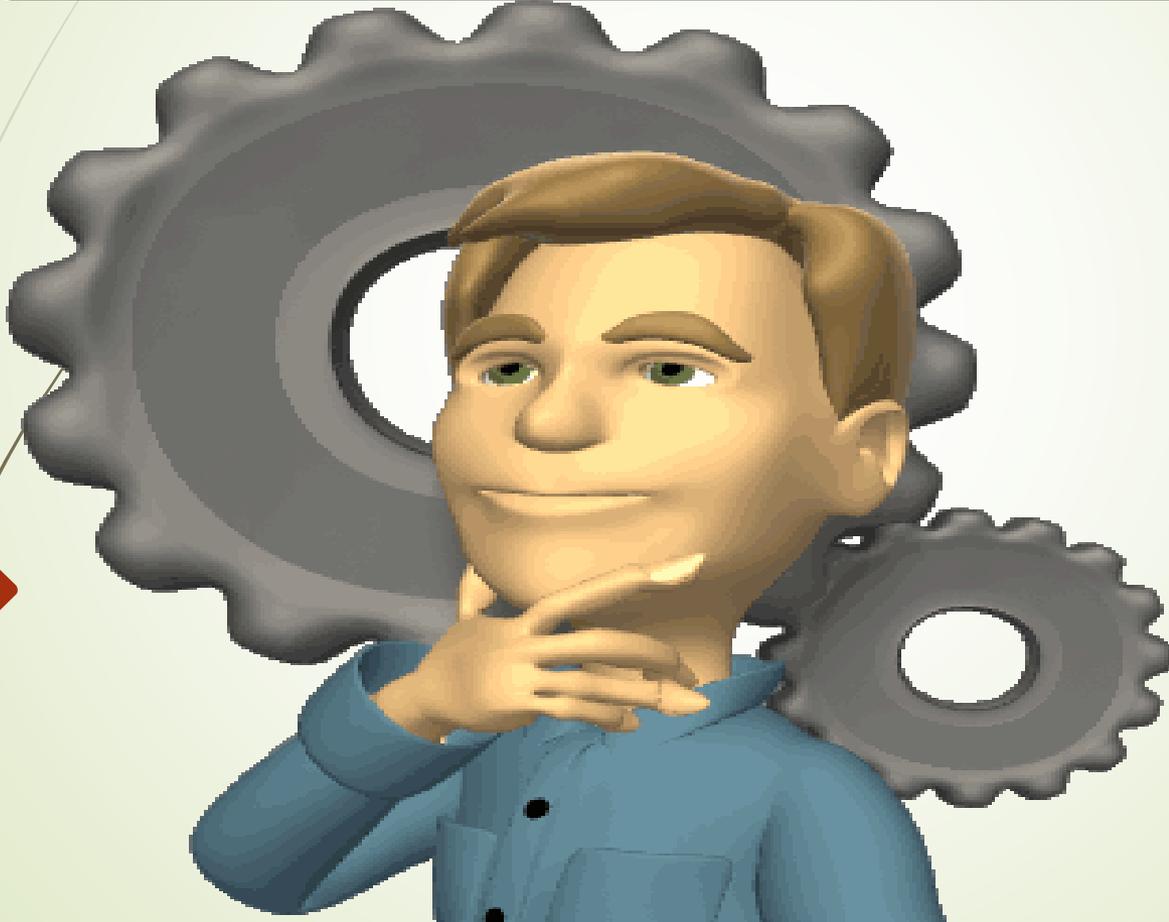


التفاؤل أو التشاؤم ،  
الحماس او الفتور  
كاتجاه عام للحياة

# استراحة قصيرة



# الجلسة الثانية



# محاوّر الجلّسة الثّانية

تحديد المؤشّرات على وجود طالبة /طالب مشكل في قاعة الدرس

التعرف على أسباب الاضطرابات السلوكية لدى الطالب الجامعي

كيفية التعامل مع الطالب المشكل

تقديم الإرشادات من أجل المساعدة للطالبة/الطالب المشكل

# ما هي المؤشرات على وجود طالب مشكل في الصف؟



1. الغياب المستمر والتذمر من الإعياء الصحي .
2. عدم المشاركة في النشاطات الصفية كالمناقشة او إبداء الرأي ويتميز سلوكه في الإنسحاب والإحباط.
3. كتابة جمل مختلفة وفي أماكن غير صفية تعبر عما يعاني منه من صعوبات وأزمات.
4. تفكير مشوش وغير متناسق .
5. سلوكيات غير متزنة وعدوانية مع الإستغراق في أحلام اليقظة أو كلام غير مترابط ولا يوصل الى نتيجة محددة .

- 7 . يتفاعل بصوت مرتفع ومع عدم القدرة على مواكبة الدراسة وبأنه لديه صعوبات مالية كثيرة ، وكثيراً لا ينام ولا يأخذ القسط الكافي من الراحة
- 8 . يتجول بين القاعات ويظهر في أماكن يتواجد بها مدرسيه بدون أن يحدد أي أهداف من مقابلة مدرسيه ، ويبدو عليه التشويش والتوتر المستمر.
- 9 . الرسوب في الامتحانات والتخلف عن معدل التحصيل العام عن باقي الطلاب الزملاء في الصف الدراسي .

وتدل المؤشرات السابقة على وجود مشكلات لدى  
الطالبة / الطالب الجامعي يمكن اجمالها في ما يلي:



- مشكلات انفعالية .
- مشكلات عاطفية .
- مشكلات سلوكية مثل الغياب والغش .
- مشكلات التكيف مع الدراسة .

## أسباب الإضطرابات السلوكية عند الطلبة



➔ البعض غير مقتنع في الكلية والتخصص الذي قبل به

➔ زيادة الاتصال بالرفاق مع غياب دور الاسرة

➔ الظروف الإقتصادية الصعبة للبعض تجعلهم بدون أمل من مواصلة الدراسة وتخرجهم

- طبيعة التعليم الجامعي تجعل البعض في قلق مستمر وخصوصاً (قلق الإمتحان) مما يؤدي بهم أخيراً الى فقدان الدافع لاستمرار الدراسة ورغبتهم في إنهاء حالة القلق المستمر الذي يعيشونه ما بين انتظار وتنفيذ أداء الامتحانات.

## • الفراغ العاطفي والتملك:

• فالكثير من الطلبة يأتون إلى الجامعة ولا يزالوا غير ناضجين عاطفياً ، بل لديهم فراغ او اضطراب عاطفي.

فالتالب لا يزال في صميم مرحلة المراهقة وخياله غزير جداً في الوصول الى ما يرسمه من صفات مختلفة للطرف الآخر - وكثيراً ما يقع في أحلام اليقظة - في تحقيق ما رسمه أو ما حلم به من أدوار مع الطرف الآخر ، وعندها لا يهتم في التعليم والتعلم وإنما بما يمليه عليه الطرف للحفاظ وتملك الطرف الآخر والذي أصبح من أملاكه.

# إرشادات من أجل تقديم المساعدة للطالب المشكل

المعلم هو أول من يكتشف ذلك الطالب فعليه (هو أو هي) إدراك ما يدور في جو الصف

الإرشادات نوعان:

الأول يتعلق بالبيئة الصفية

1. الدقة والمعرفة التامة في إدارة ما يجري من الحوار والحديث مع المشكل .
2. عدم استثارة والتصلب بالرأي أو التعسف في اتخاذ القرار .
3. فهم المشكلة فهماً تاماً وعدم التسرع في إبداء الرأي .
4. مجارة توقعات الطالب المشكل ولو مبدئياً .
5. ملاحظة أي مؤشرات سلوكية غير طبيعية فيتم تحويل الحالة الى المرشد النفسي بالكلية

ماهي أنماط سلوك الطالب  
الجامعي ؟

للطالبات أنماط سلوكية  
مختلفة

## أهمية التعرف على أنماط سلوك الطالبات

- ▶ لا بد أن نتعرف على الأنماط السلوكية البشرية والتي قد تنعكس في سلوكيات طلابه وأنماطهم داخل حجرة الصف
- ▶ تنمية مهارات التعامل مع كل نمط هذه الأنماط وتوجيهها التوجيه الإيجابي.
- ▶ تعزيز الإيجابي منها وإطفاء السلبي.

# نشاط 1

## عصف ذهني



اذكري أكبر عدد من أنماط  
السلوك للطالبات خلال 3  
دقائق؟؟؟



## نشاط 3

**تعاوني (فكر زاوج شارك) 10 دقائق**  
كل مجموعة تختار نمط وتكتب صفاته , وكيف  
تتصرفين معه؟

أولاً النمط الإيجابي

ثالثاً : غير المكترثة

ثانياً / كثيرة الشكوى

6/ العدوانية المستعدة للتشاجر

خامساً / المسيطرة  
( المعلمة البديلة )

رابعاً / مدعية المعرفة

عاشراً / المتملقة

تاسعاً / ( المتعالية )

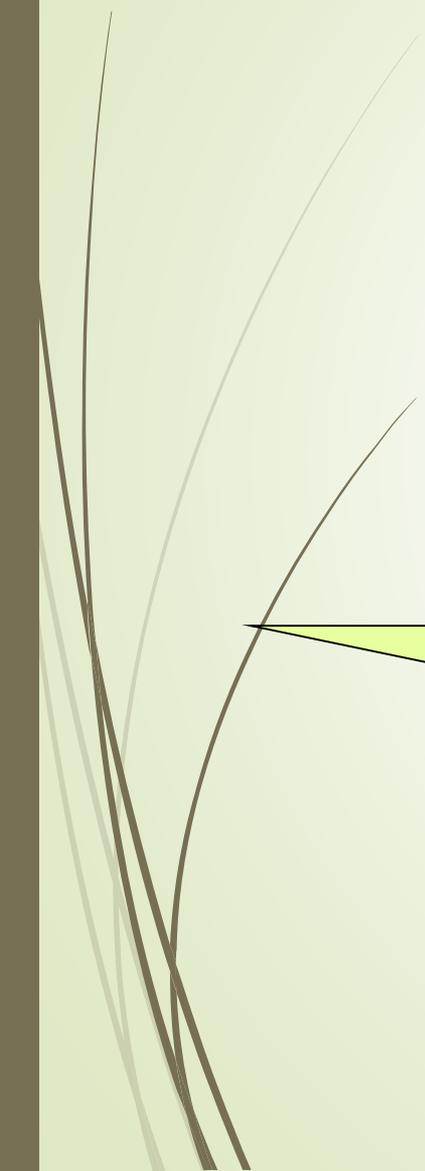
ثامناً / الخجولة

سابعاً / الثرثرة

الثالثة عشر / المشاغبة

الثانية عشر / الكسولة

الحادية عشر / الساخرة



# أنماط السلوك

أولاً/ النمط الإيجابي



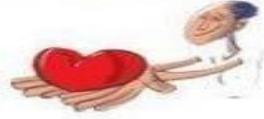
صفاته ؟؟؟؟

# خيلك مبسوط

ساعد غيرك



خاى قلبك دليلك



واجه مخاوفك



خيلك واثق في نفسك

1



تأمل



قرب لاصحابك  
وعائلتك



ابعد عن التليفزيون



اتمرن



حب شغلك



اقرا



خيلك ملهم



اعمل اللي انت  
مختيار فيه



1/ تبادر بالمساعدة

2/ متعاونة

3/ ترحب بالمعلمة

4/ تساهم فى الأعمال الجماعية

5/ تنقل للمعلمة آراء الجماعة

6/ منضبطة

7/ تثنى على المعلمة

8/ تسهم فى تقديم المناقشة إلى هدفها

كيف تتصرفين مع الإيجابية؟

1/ تقربي منها

2/ رحبي بمشاركاتها

3/ ادعمي إحساس الاحترام المتبادل

4/ أطلبي مساعدتها

5/ أطلبي رأيها كلما دعت الحاجة وفي حالة ظهور اتجاهات أو

آراء سلبية بين المجموعة

6/ اعهدي إليها بقيادة المجموعة

ثانياً / كثيرة الشكوى

صفاتها/



1/ مدللة يصعب إرضاؤها

2/ دائمة الشكوى بطبيعتها

3/ تحاول فرض مشاكلها الخاصة على الموضوع والمجموعة

4/ سريعة الملل

# کیف ت تصرفین مع کثیر



- 1/ ناقشي إذا كانت الشكوى مرتبطة بموضوع المناقشة.
- 2/ حاولي اكتشاف سبب مشكلتها في الاستراحة.
- 3/ دعي الطالبات يتعاملن معها.
- 4/ أوضحي لها استعدادك لمناقشة مشكلتها خارج القاعة.
- 5/ أظهري لها أن المناقشة تسير في ظل سياسات معينة وأنه من الأفضل أن تعالج مشاكلها في إطار النظام القائم.
- 6/ لا تعطيها الفرصة كثيراً للتعليق.



ثالثاً : غير المكترثة  
صفاتها/

1/ تأتي متأخرة في معظم الأحيان وتدخل متأخرة.

2/ تتلمس الأعذار دائما للانصراف مبكراً.

3/ تهتم بالحصول على نسخ من الحالات والتمارين التي وزعت أثناء غيابها.

4/ تتحدث كثيرا في التليفونات ويدق تليفونها المحمول كثيرا خلال المحاضرة.

5/ قد يكون لديها أعمال أو مشاكل.

6/ قد تكون مغرمة بلفت الأنظار.

كيف تتصرفين مع الغير مكترثة ؟

1/ توقي عن الحديث عند دخولها وركزي عليها نظرك حتى ينظر

إليها الجميع لكي تشعر بالخرج من تأخرها.

2/ جامليها في أول مرة ولخصي ما فاتها من الموضوع

3/ تجاهليها بعد ذلك ولا تعطيها نسخاً من التمارين .

4/ تحدثي معها لتلفتي نظرها إلى

أهمية عنصر الانتظام في تقييمها.

5/ أشركيها في مجموعات.

6/ أسندي إليها واجبات منزلية.

خامساً / المسيطرة ( المعلمة البديلة )  
صفاتھا /

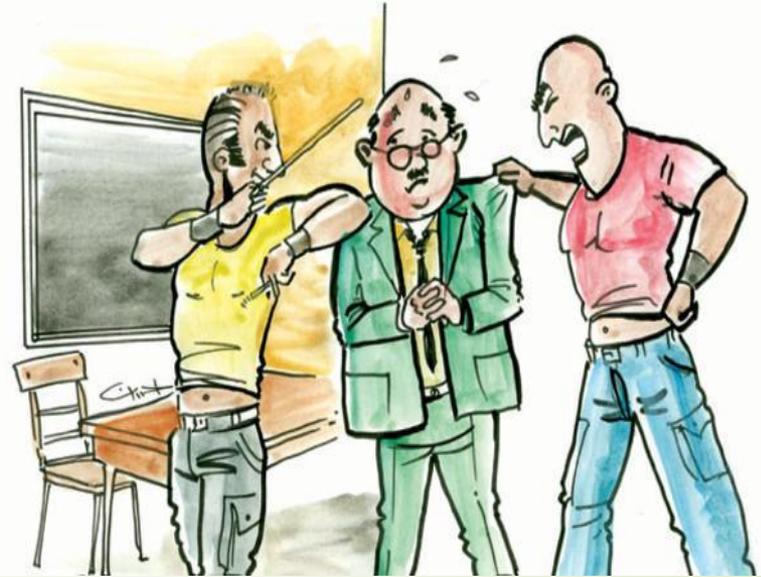


- 
- 1/ تحاول السيطرة على المجموعة
  - 2/ تعتبر نفسها هي المعلمة البديلة.
  - 3/ تتحدث إلى الطالبات مباشرة دون إذن.
  - 4/ تحاول أن تشعرك دائما أنها أدرى بالمشاكل الحقيقية للمجموعة وأنها تعرف حلول مشاكلهم وواقعهم أكثر منك.

كيف تتصرفين مع المسيطرة ( المعلمة البديلة ) ؟

- 1/ أظهري تقديرك لكفاءتها أولاً.
- 2/ لا تدخلي معها في جدل مباشر.
- 3/ أرجعي آراءها دائماً للمجموعة.
- 4/ اسألها أسئلة مباشرة ومحرجة.
- 5/ لا تنظري إليها كأنك تسألها الرأي.
- 6/ امنعيها من احتكار الحديث.
- 7/ استعيني بالأنماط الإيجابية وذوي الخبرة من أعضاء المجموعة لإيقافها عند حدها حتى تعرف أن هناك من لا يقل عنها خبرة وكفاءة.
- 8/ اطلبي منها تلخيص الموضوع والأفكار المعروضة.
- 9/ أسندي إليها قيادة مجموعة وناقشي نتائج العمل أمام الآخرين.

سادساً : العدوانية المستعدة للتشاجر  
صفاتها/



1/ لا تبدي عدم اهتمام بالمقابل

2/ عكسة المزاج متحفزة لوجود نقطة ضعف لدى المقابل

3/ تستخدم أسلوب الهجوم ورفع الصوت على المقابل

4/ تتحدى بسعادة وتقف معادية للحقيقة باستمرار

5/ تفرح إذا فشل المتكلم في نقطة ما وترفض أفكاره

كيف تتصرفين مع العدوانية؟

1/ كوني مستمعة جيدة لها وأشعريها بذلك دون الحديث

2/ اختصار الحديث معها

3/ عدم التطرق إلى الموضوعات التي تثير حفيظتها

4/ ابتسمي وكوني مرحة بعيداً عن الانفعال

5/ استخدمى العبارات التي تدل على الموافقة:

هز الرأس نعم..... كلام سليم - أفهمك جيداً

6/ **رکزي على موضوع الاتفاق والالتقاء معه.**

# سابعاً / الثرثرة صفاتها /



1/ تتحدث كثيراً دون توقف.

2/ تتحدث عن كل شيء وفي كل شيء.

3/ تتحدث بكل شيء باستثناء الموضوع المحدد.

4/ كثيرة المرح تحب أن يقال عنها لطيفة

5/ لا تحافظ على مواعيدها.

6/ قليلة العمل وغير منظمة ولا تهتم بالتخطيط.

كيف تتصرفين مع الثرثارة ؟

- 
- 1/ أسأليها أسئلة مغلقة ( نعم - لا )
  - 2/ عدم الدخول معها في مواضيع جانبية
  - 3/ تركيز الحديث وإرجاعه إلى الموضوع بذكاء غير الخروج منه
  - 4/ ذكرها في بداية الحديث بضيق الوقت لديك
  - 5/ ابتعدي عن التعليقات على حديثها التي تزيد من تفاعلها في الحديث

ثامناً / الخجولة  
صفاتھا /



المراهق بين الحياء و الخجل



- 1/ غير واثقة من نفسها.
- 2/ تتحفظ ويحمر وجهها لأقل مؤثر.
- 3/ تخشى التحدث مع أن لديها الكثير وتحاول الاختباء خلف المجموعة.
- 4/ تنزوي ولا تحب أن تبرز في شيء.
- 5/ كثيرة القلق والتردد.

كيف تتصرفين مع الخجولة ؟



- 
- 
- 1/ ازرعي الثقة بنفسها ومن وسائل ذلك الثناء والتشجيع
  - 2/ حثها على التحدث عن أفكارها
  - 3/ أظهر لها سلامة حديثها وأفكارها
  - 4/ بددي القلق والتردد لديها من خلال ذكر مساوئ خجلها

تاسعاً / ( المتعالية )  
صفاتهما /



1/ مبالغة بأفكارها

2/ تقلل من شأن الآخرين

3/ تتعامل مع الآخرين بتعالي وتكبر

4/ تحاول تصيد سلبيات المتحدث

وتحرجه وترفع الصوت عليه

5/ عديمة الثقة بالناس

6/ تطلب الحصول على مزايا لنفسها

7/ تكثر من مقاطعة حديث الآخرين.

كيف تتصرفين مع المتعالية؟

1/ استخدام طريقة ( نعم، نعم، ولكن ... طبعاً، طبعاً، ولكن )

2/ تعرفي على مواطن امتيازك أمامها حتى لا تتيحين

لها الفرصة في التعليقات الساخرة

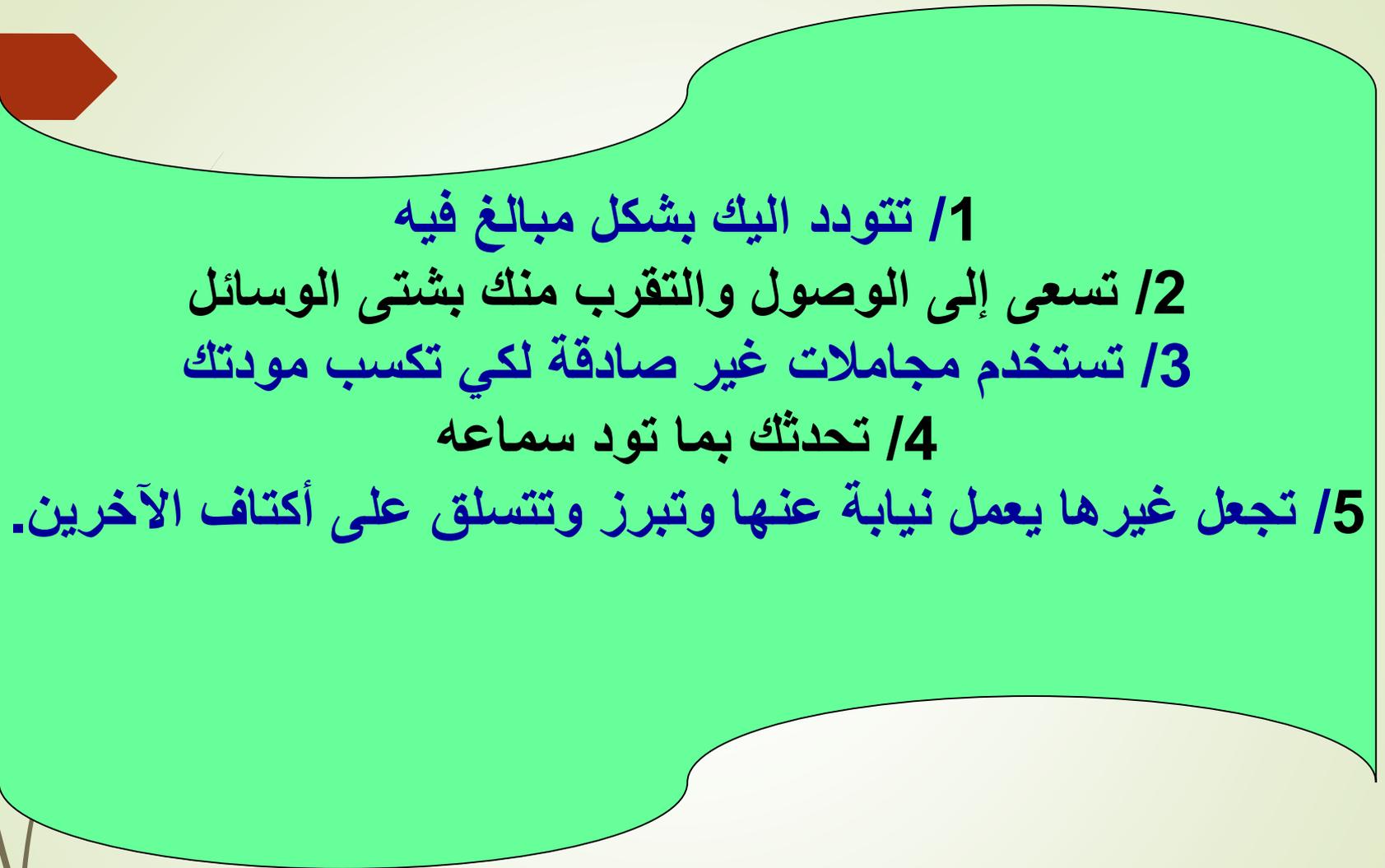
3/ بلباقة ذكريها بدورك فيما تتجزه

4/ لا تستخدم معها الأسئلة المفتوحة

5 / حافظي على هدوءك وابق واقعية.

عاشراً / المتملقة  
صفاتھا /



- 
- 1/ تتودد اليك بشكل مبالغ فيه
  - 2/ تسعى إلى الوصول والتقرب منك بشتى الوسائل
  - 3/ تستخدم مجاملات غير صادقة لكي تكسب مودتك
  - 4/ تحدثك بما تود سماعه
  - 5/ تجعل غيرها يعمل نيابة عنها وتبرز وتتسلق على أكتاف الآخرين.

كيف تتصرفين مع المتملقة ؟

- 1/ علمي المتملقة الطريقة اللائقة للمدح  
( وضح ذلك عن طريق أسلوبك في مدح عمل شخص )
- 2/ اعلمي على النقد البناء
- 3/ حافظي على اللهجة الإيجابية مجتنباً التهديد
- 4/ أشعريها بمعرفتك بجهودها ودورها وإمكاناتها  
من خلال إشارات ذكية في ذلك
- 5/ قدم الثناء على جهد من عمل معها في الخفاء .

# • الحادية عشر / الساخرة صفاتھا



1/ تستخدم السخرية لتستفزك وتغضبك وتضحك الآخرين

2/ تعبر عن نقدها وشكواها بالاستهزاء وتوجيه التعليقات

3/ تحاول السيطرة على الموقف أو على اللقاء والمجلس

4/ تتلمس في عيون ووجوه من حولها الابتسامة بعد سخريتها

5/ تغضب في حال نصحتها بالابتعاد عن أسلوب السخرية

6/ ترى أن سخريتها نوع من أنواع المزاح .

كيف تتصرفين مع الساخرة ؟

1/ اطلبى التوضيح

2/ استخدمي العبارات المؤدبة لتطلبى منها أن توضح انتقاداتها  
ولتكن أكثر تحديداً في مقاصدها

3/ غيرى اتجاه حديثها واجعلها تتوقف عن السخرية منك أو  
من زميلاتها وتركز على الموضوع.

4/ تحدثى معها على انفراد وأنت فى قمة هدوء الأعصاب  
والابتسام، لتشعريها أنها لم تحقق هدفها

5/ كلفها بالقيام بمهام البحث عن علاج ما تنتقده .

# الثانية عشر / الكسولة / صفاتها /



1/ مهمة بعملها وواجباتها

(في التدريب، المنزل، العمل)

2/ تتجاهل بعض الأعباء والأعمال والواجبات المكلفة بها.

3/ تؤجل الأعمال والواجبات المطلوبة منها.

4/ لا تكن اعتباراً ولا تقدر مشاعر زميلاتها وصديقاتها.

5/ لا تحب أن تلتزم أو ترتبط بأي أعمال.

كيف تتصرفين مع الكسولة؟



1/ أظهري لها مشاعرك الشخصية الدافئة واهتمامك

2/ عبري عن إيمانك بأهميتها كفرده له دور.

3/ استخدمى المناقشات الودية لاستكشاف المشكلة

4/ ابحث عن حوافز تشجعها في التدريب وحوافز أخرى في المنزل

5/ دربيها على أن تضع لنفسها حوافز

6/ رتبي لقاءات مفتوحة مع جميع زميلاتها لمناقشة الجد والمثابرة والتفاعل في سبيل القضاء على التقاعس والكسل.

7/ ممارسة التشجيع لها باستمرار وبصور متنوعة .

# الثالثة عشر / المشاغبة صفاتها /



- 1/ لا تعرف الأنظمة ولا تلتزم بها بل وتتعمد تجاهلها.
- 2/ تحرص على أن تتصرف خلاف الأنظمة للفت الأنظار نحوها.
- 3/ تسخر وتثير الاعتراضات في الجامعة .
- 4/ في حال الاعتراض عليها ومناقشتها أمام المجموعة فإنها ترفع الصوت وتسيء الأدب كي لا يقلل من شأنها الآخرون.
- 5/ كثيرة الحركة العبثية في قاعة الدراسة

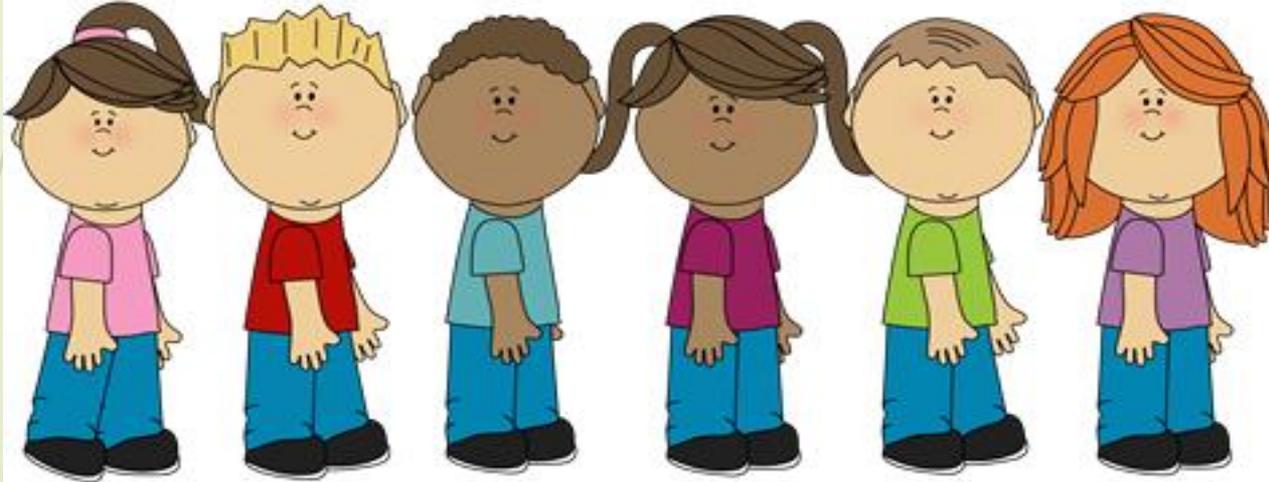
كيف تتصرفين مع المشاغبة؟

- 1/ لا تتصيدي وتعليقي على جميع ما يبدو منها
- 2/ امنحها التقدير والاحترام واجعلي لها مكانة في نفسك دون أن تبدي إعجاب تجاه تصرفاتها اللامسؤولة
- 3/ أطنبي كثيراً وشجعي وأبدي إعجابك بها في حال التزامها في الأنظمة أو اتزان سمتها كأن تبدي إعجابك بذكائها من خلال تصرفاتها الحسنة
- 4/ لا تدخل معي في جدال.
- 5/ لا تناقشها أو تعترض عليها أمام المجموعة
- 6/ لا تبدي أي إعجاب أو ابتسامة تجاه مشاغباتها
- 7/ أشعريها بوجودها وأهميته وكلفيها بمهام تناسب قدراتها وأعينها على ذلك
- 8/ تحدثي معها بانفراد وأظهري لها ودك ومشاعرك الدافئة.



## أيها المعلم:

جعل درسك بالفكاهات والتحديات والقصص  
لجذب الطلاب وكسب مودتهم واحترامهم



## الثاني يتعلق في الدراية بالذات والخبرة

1. نمي قدرتك على ضبط نفسك وتفحص نفسك لكي تكون هادئاً دائماً وخاصة في المواقف الصعبة
2. عندما تشاهد الطالب يبكي أمامك فتأكد بأن ذلك السلوك لا بد وأن وراءه ما يجبره على البكاء لذا خذ ذلك الوضع جدياً ولا تعتبره هزلياً.
3. الطالب المتوتر والمشوش او المضطرب يستجيب دائماً لما يطلب منه من طرف محايد ليخفف من شدة توتره وانفعاله كأن تتطلب منه الإلتزام بالهدوء تغيير المكان الذي حدث به الإشكال.

4. فكر دائماً بأن الطالب المشكل يعتقد بأنك تمثل سلطة

الجامعة بكامل معانيها، لذا يمكنك إبداء تعاطفك مع الطالب

وبأنك تفهمه وليس لأنك ممثّل للطرف القوي في المعادلة.

5. قم بتحويل الطالب ( الحالة / المشكل ) إلى وحدة

الإرشاد النفسي بالكلية .

يمكنك بأن تتبع الخطوات التالية للتعامل مع السلوك غير المرغوب قبل التحويل إلى المرشد النفسي بالكلية :

- **الأولى:** اطلب من الطالب بأن يأتي الى مكتبك بعد المحاضرة ( إن كان وضعه هادئاً وتعتقد بأنه يتقبل رأيك)
- **الثانية:** وضّح للطالب سبب مقتع عن طلبك إياه في القدوم الى مكتبك مثلاً: " الذي يهم هو بأن تتقدم في الفصل وتخرج " مع التأكيد او الإشارة إلى (أنك تلاحظ بأن ذلك الطالب لا يعمل جيداً في الإمتحانات الأخيرة و عليه بأن يضاعف جهده). ( يقصد من هذه الخطوات كسر حدة الغضب التي تسيطر على ذلك الموقف.

## الثالثة:

اسمح للطالب بأن يتكلم ويعبر عن رأيه ،إسالة إن كان مدركاً للسلوك غير المرغوب ، ابق هادئاً في هذه المرحلة ، واستمع للطالب وبدون أن تعطي اي رأي او نصيحة وذلك من أجل أن تفهم تماماً ما يجري .

## الرابعة:

الظروف الصعبة واضطراب مشاعر الطالب ستتداخل مع قدرته التحصيلية والتركيز عنده ، وهذا ما يجعل الطالب يشعر بأن هذا هو نهاية الطريق فالإحباط والشعور بالذنب سيكون مصير للطالب.

لذا ركز على أهمية مكتب الإرشاد النفسي لمثل تلك الحالات

# الخلاصة

89

➔ يعد الطالب الجامعي أساس العملية التعليمية في الجامعة ، فتهتم به وتحرص على توفير حاجاته وتلبية متطلباته في ضوء خصائصه المختلفة لتحقيق صحته النفسية والتخلص من المشكلات والصعوبات التي يواجهها .

➔ ولهذا تعمل الجامعة بكافة كلياتها بجد واجتهاد لإيصال رسالتها التربوية بأحسن صورة .

شكراً  
لتتابعتم

والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته